
McGYVER UND KOLLEGEN

PERFEKTION ERKENNT MAN IM DETAIL. UND NATÜRLICH ERWARTET MAN ALS GAST IN EINEM HAUS WIE DEM RITTER, DASS ALLES PERFEKT FUNKTIONIERT. GENAU DARUM KÜMMERT SICH DIE TECHNIK.

WIR HABEN WOLFGANG HARTER UND SEINE JUNGS EINEN TAG LANG BEGLEITET – UND VIEL GELERNT!

Text: Doris Geiger · Fotos: Markus Dietze

An diesem Montag um halb 12 ist Wolfgang Harter auf dem Tiefpunkt. Wohlgermerkt auf dem Tiefpunkt des Ritter, unten im Schwimmbadkeller. Als wäre er Laborant, trüfzelt Wolfgang Harter mit ruhiger Hand sechs Tropfen aus einem kleinen, blauen Fläschchen in einen Messbecher und schüttelt. „Perfekt!“, meint er. Mit dem pH-Wert des Schwimmbadwassers im Hotel Ritter ist er schon mal zufrieden: 6,9. Das passt. Er klappt den Messkasten zu. Zum zweiten Mal an diesem Tag ist die Haustechnik im Ritter auf der sicheren Seite: Das Schwimmbad-Wasser ist gut für die Haut der Gäste – und schlecht für eventuelle Bakterien. Es wird aber noch einmal gemessen...

Wolfgang Harter ist wie gemacht dafür, das Team der Haustechnik im Ritter zu leiten: gelernter Heizungsbauer, Fachangestellter für Bäderbetriebe – und außerdem ein großes Talent im Organisieren, Improvisieren und Tüfteln. Als Chef der Haustechnik im Ritter ist er aber auch mindestens so erfinderisch wie genau. Er lässt uns einen Blick in sein selbst verfasstes Handbuch werfen. Schnell wird klar: Da will einer seine Kollegen beim



DAS DIGITALE HOTEL

Ohne sein iPad wäre Wolfgang Harter nur ein halb so guter Haustechnik-Chef.

Über das Tablet steuert er Heizung und Klimaanlage – und vor allem landen sämtliche Fehlermeldungen auf dem mobilen Bildschirm, von dem aus seine Haustechniker sofort eingreifen können

Mit-Denken gerne mitnehmen. Von den Handlungsanweisungen bei Stromausfall über die Anleitung zum Wasserabstellen bis hin zu einer Tour d’Horizon in Sachen Saunatechnik – alles drin. Wolfgang Harter ist nicht nur Technik-Chef – er ist ein Technik-Gott! Ein Handwerker-Selfmade-Man: reich an Talent, bestens ausgestattet mit Erfahrung und gäbe es ein Wikipedia auf zwei Beinen in Sachen Haustechnik, dann hieße es Wiki-Wolfgang!

Teamwork ist alles

Natürlich ist Wolfgang Harter keine One-Man-Show. Nicht weniger begabt, geschickt und problemlösungsorientiert ist sein ganzes Team: Andreas Schengel, der Maître im Fuhrpark, Liebling der Landfrauen und unumstrittener McGYver für alle handwerklichen Notfälle. Uwe Marsching, studierter Elektrotechniker, erprobter Key-Accounter und talentierter Englisch-Dolmetscher. Unterstützt wird das Trio von Karl-Heinz Bau, im Ritter nicht nur als Hausmeister, sondern vor allen Dingen als Malermeister gefragt. Zwei 450-Euro-Kräfte komplettieren die Mannschaft, ohne die der Ritter eben nicht der Ritter wäre. >

////////// ZUR PERSON //////////

WOLFGANG HARTER

... ist eigentlich gelernter Heizungsbauer, hat aber als Fachangestellter für Bäderbetriebe auch alles parat, was ein guter Bademeister in Sachen Schwimmbadtechnik so wissen muss. Gemeinsam mit Uwe Marsching, Andreas Schengel und Karl-Heinz Bau kümmert sich Wolfgang Harter im Auftrag von Gastgeber Dominic Müller um die Haustechnik im Ritter. Seine Stärken: Diplomatie, Genauigkeit und Tempo.



QUALITÄTSKONTROLLE

Ob das Wasser in den Hotel-Pools alle Auflagen und Ansprüche erfüllt, kontrollieren Wolfgang Harter und seine Kollegen gleich mehrmals täglich

RITTER

DAS 4-STERNE-MAGAZIN AUS DURBACH

Herausgeber

Hotel Ritter Durbach GmbH & Co. KG

Tal 1 · 77770 Durbach

Telefon: 0781 / 9323-0

info@ritter-durbach.de

www.ritter-durbach.de

Geschäftsführer: Dominic Müller

Projektleitung: Corinne Stuter

Konzept & Realisation

Tietge GmbH

Wilhelmstraße 31 · 77654 Offenburg

Telefon: 0781 / 919705-0

info@tietge.com · www.tietge.com

Geschäftsführer: Ulf Tietge

Druck

Nino Druck GmbH

Im Altenschemel 21

67435 Neustadt/Weinstraße



Golfclub Urloffen e.V.

EINFACH GOLF GENIESSEN!

- „Wir freuen uns, Golfer und Noch-Nicht-Golfer bei uns begrüßen zu dürfen“
- „Einzige 27-Loch Anlage der Ortenau“
- „Öffentlicher Platz für jeden spielbar“
- „Golfen mit Blick auf den Schwarzwald“
- „Top ausgebildete Golflehrer bringen das Golfen spielend bei“
- „Hervorragende, öffentliche Gastronomie“



Informationen zu Einstiegsangeboten und zur Mitgliedschaft erteilt:

Golfclub Urloffen e.V., Golfplatz 1, 77767 Appenweier

Fon +49 7843 993240, Fax +49 7843 993242

manager@golfclub-urloffen.de

[www.gc-urloffen.de/
golf-ausprobieren](http://www.gc-urloffen.de/golf-ausprobieren)



DAS BEKOMMEN WIR HIN!
 Fleißige Handwerker sind im Ritter tagtäglich zugange. Hier werkeln gute Geister wie „Montagsmaler“ Karl-Heinz Bau (nur montags da und meist natürlich auf der Leiter), Uwe Marsching (repariert wirklich jede Schließanlage) oder Wolfgang Harter (auch der Chef im Lager)



- › Ein Hotel der 4-Sterne-Superior-Kategorie ist ein Ort, an dem die Dinge funktionieren. Die Minibar lauwarm? Der Safe klemmt? Die Duschwanne will sich konsequent von der Silikonfuge trennen? Absolut ausgeschlossen!

„Unsere Gäste haben ein Anrecht darauf, dass die Nachttischlampe funktioniert, das W-Lan bereitsteht und die Zimmertür sich öffnen lässt,“ fasst Wolfgang Harter zusammen. Daher findet

**12 KILOMETER AN EINEM TAG?
 GAR NICHT SO SELTEN FÜR
 WOLFGANG HARTER UND SEINE
 JUNGS VON DER HAUSTECHNIK**

sich im Materiallager der Haustechniker eine Auswahl fast wie im Baumarkt – und mit Andreas Schengel auch jemand, der dafür sorgt, dass die Autobatterie eines Gastes schleunigst wieder aufgeladen oder das Handy mit dem Internet verbunden wird...

Ließe es das Zeitbudget zu, könnte man im Ritter täglich eine Check-Up-Runde laufen. Lässt es aber nicht. So scheinen Tablet und Smartphone fast schon an Wolfgang Harter festgewachsen. Mit dem einen kommuniziert er seinen Leuten die einzelnen To-do-Listen – „mit dem anderen kann ich von der Heizung über die Klimaanlage bis zur Photovoltaikanlage alles steuern“, berichtet er. Und schon klingelt sein Telefon wieder: „Nein, macht erst das Schwimmbad, dann das Leergut“, gibt er die Anweisung.

Auch ohne Check-Up-Runde kommen die Jungs aus der Haustechnik im Ritter mit seinen verschiedenen Ebenen und den verwinkelten Gängen ziemlich rum: „Zwölf Kilometer kriegen wir am Tag zusammen“, grinst Uwe Marsching, der eigens einen Schrittzähler bemüht hat. Auch er eilt wieder davon, nachdem er die Batterien in der Schließanlage der Gästetür ausgewechselt hat. Ein Schreiner ist heute noch im Haus für kleinere Reparaturen an einer Zimmertür und außerdem stehen einige Feuerlöscher zur Kontrolle an. Der Ritter hat eben ganz besondere Höhepunkte – auch für das Haustechnik-Team. 🧑‍🔧

**Wir können mehr als nur Büro
 und das seit über 120 Jahren**



Mittendrin – und doch für sich!

Wunderbare Ruhe! Wir richten Ihnen komfortable Rückzugsräume ein – ob im Büro oder für Ihr Zuhause.

Mit unseren innovativen Möbeln gestalten wir Arbeitsplätze, in denen Sie von allen Geräuschen abgeschirmt sind. Dank des modularen Aufbaus können wir zahllose Kombinationsmöglichkeiten anbieten. Auf Wunsch mit einem Tisch und elektrischen Anschlüssen.

Wir haben die perfekte Idee für jeden Raum. Vertrauen Sie auf unsere langjährige Erfahrung und **sprechen Sie uns an!**

CARL KAEHELEN GMBH
 Materialien, Möbelsysteme, Technik & Service
 Brücklesbünd 10 | 77654 Offenburg
 Telefon 0781 - 93283 - 20 | Fax - 49
 info@kaechelen.de | www.kaechelen.de