



**HOTEL RITTER**  
SEIT DURBACH 1656

Nicht nur Top-Gastgeber, auch Top-Arbeitgeber:

## **Das Hotel Ritter Durbach schafft zahlreiche neue attraktive Anreize für Mitarbeiter im Gastgewerbe**

**Das Vier-Sterne-Superior-Hotel Ritter Durbach stellt die Mitarbeiter noch konsequenter in den Mittelpunkt. Mit einem neuen ganzheitlichen Ansatz bietet das Unternehmen jetzt attraktive Anreize und Rahmenbedingungen für nachhaltige Perspektiven, die auch eine Antwort auf aktuelle und zukünftige Herausforderungen der Branche geben.**

Für gastgewerbliche Unternehmen wird es zunehmend schwieriger, geeignete Fachkräfte zu finden. Das kann man hinnehmen, muss es aber nicht. „Für ausreichende und bestens qualifizierte Mitarbeiter mit hohem Engagement gibt es kaum etwas spannenderes und facettenreicheres als das Gastgewerbe“, sagt Dominic Müller, Eigentümer des Hotel Ritter Durbach. „Als Unternehmen stehen wir für eine innovative Hotellerie und ein Hotel, das seine Gäste mit einem ganzheitlichen Ansatz und einer sehr persönlichen, individuellen Atmosphäre begeistert. Also haben wir uns eigentlich nur folgerichtig gefragt, wie man diese Philosophie auch ideal für die nachhaltige Anerkennung und Wertschätzung der Mitarbeiter übersetzen kann. Unsere zentrale Aufgabenstellung lautete: Was können wir für eine bessere Work-Life-Balance unsere Mitarbeiter in einem Hotel- und Gastgewerbeumfeld tun, das von schwierigen Arbeitszeiten und Überlastung bestimmt ist? Und wie können wir den Mitarbeiter überhaupt noch stärker in den Mittelpunkt stellen? Oder besser: Wie überzeugt man nicht nur als Top-Gastgeber, sondern auch als Top-Arbeitgeber?“ Aus dieser Fragestellung heraus wurde eine ebenso ganzheitliche wie nachhaltige Strategie für Personalgewinnung und -bindung erarbeitet. Im Rahmen der resultierenden Umsetzungskonzepte greifen jetzt bereits in einer innovativen Kombination eine ganze Reihe neuer attraktiver Anreize und Rahmenbedingungen für die Mitarbeiter.

Im Kern basiert das neue Personalkonzept auf fünf Säulen:

**Übertarifliche Entlohnung.** Eine durchgehend übertarifliche Vergütung für alle Neueinstellungen und die Bestandsmitarbeiter.

**4-Tage-Woche.** Das Ziel einer 4-Tage-Woche in Hinblick auf eine gute Work-Life-Balance der Mitarbeiter ist gesetzt, die Umsetzung ist angelaufen.

**Mitarbeiter-Ferienhaus.** Ein Ferienhaus am Vorarlberg in attraktiver Urlaubslage mit Blick auf den Bodensee, das von den Mitarbeitern privat für Ausflüge und Urlaube genutzt wird.

**Erweitertes Mitarbeiterentwicklungsprogramm für ausgezeichnete Karrierewege.** Auszubildenden und Mitarbeitern werden systematisch zukunftsfähige Ausbildungsinhalte sowie beste Aus- und Weiterbildungsbedingen in Verbindung mit definierten Unternehmenswerten angeboten.



**HOTEL RITTER**  
SEIT DURBACH 1656

**Mitarbeiter Concierge.** Speziell für die Mitarbeiter wurde neben dem Angebot eines weitreichenden Mitarbeitervorteilsprogramm ein innovativer Concierge-Service eingerichtet. Ganz im Dienst der Mitarbeiter bietet sich dieser Concierge-Service aufmerksam für eine intensive und umfänglich persönliche Betreuung und deren Wohlergehen an.

„Mit unserem Personal-Programm können wir ein Konzept für unsere Mitarbeiter verwirklichen, das bessere Arbeitsbedingungen mit Lebensqualität und idealen Förderbedingungen verknüpft“, fasst Dominic Müller zusammen. „Uns ist es wichtig, weiterhin qualifizierte Menschen für das Hotel Ritter Durbach zu gewinnen, sie zu halten und ihnen auch immer beste Möglichkeiten für ihre Weiterentwicklung zu geben. Um dies zu vermitteln, starten wir jetzt auch mit einer Marketingkampagne, die diese Haltung mit kleinen Filmen unterhaltsam übersetzt. Auch diese Aktion spiegelt unsere Philosophie und die resultierende inhaltliche Ausrichtung unseres Unternehmens. Als schöne Bestätigung für unser Engagement verstehen wir daher auch die aktuellen Auszeichnungen als Top-Arbeitgeber, der diesjährige Hospitality HR Award und Normierung für den Ortenauer Marketingpreis. Als erstes Hotel in ganz Deutschland wurden wir zudem im Juli als ‚Nachhaltiges Unternehmen‘ mit der Bewertung ‚sehr gut‘ zertifiziert, eine Auszeichnung die nicht nur auf ökologische und ökonomische, sondern auch gerade auf soziale Nachhaltigkeit fokussiert.“

*Über das Hotel Ritter Durbach:*

*Das Vier-Sterne-Superior-Hotel Ritter Durbach befindet sich inmitten des malerischen Winzerortes Durbach zwischen Schwarzwald und Elsass. Direkt an der Badischen Weinstraße gelegen, zieht sich der Traubensaft wie ein roter Faden durch das gesamte Konzept. Das Spa-Menü begeistert mit exklusiver Wein-Wellness im historischen Fachwerkhaus, der Weinkeller wartet mit 700 Etiketten auf und die Eigentümer Ilka und Dominic Müller begeistern ihre Gäste mit einer außergewöhnlichen Sammlung von Oldtimern, die im Hotel für eine Fahrt durch die Reben ausgeliehen werden können. Facettenreich und ausgezeichnet präsentiert sich die Küche von André Tienelt samt dem Genusskonzept [maki:dan]. Die aktuell 86 Zimmer und Suiten zeigen sich modern, in warmen Farben und sind mit natürlichen Materialien ausgestattet. Im Sommer 2021 wurde das Hotel Ritter als „Top Arbeitgeber“ mit der Bewertung „sehr gut“ und als erstes Hotel in Deutschland überhaupt als „Nachhaltiges Unternehmen“ vom DIQP e.V. ausgezeichnet.*

Für weitere Informationen:

Inna Wiedmann  
Leitung Marketing & Kommunikation  
Hotel Ritter Durbach  
An der Badischen Weinstraße  
Tal 1  
77770 Durbach

the *M*eaning hotel®



**HOTEL RITTER**  
SEIT DURBACH 1656

T +49(0)781/9323-0

the *m*eaning hotel®